

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Akademie für ganzheitliches Kinder- & Jugendcoaching Rodenberg & Schmalzl GbR**

## **1. Leistungen**

Die Akademie führt als Veranstalter Aus- und Weiterbildungen durch. Die Kunden haben die Möglichkeit, sich auf der Web-Seite und / oder im persönlichen Gespräch mit den Trainern ausführlich über Inhalte und Randbedingungen zu informieren.

## **2. Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt über ein Internet-Anmeldeformular oder per E-Mail. Mit dem Absenden des Formulars oder der E-Mail erklärt sich der Absender mit der Speicherung seiner angegebenen Daten einverstanden. Die Daten werden nach den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung behandelt und ausschließlich im notwendigen Rahmen verwendet. Die Anmeldung ist verbindlich und kann nur nach Akzeptieren der AGBs erfolgen.

## **3. Teilnahmevoraussetzungen**

Die Leistungen stehen grundsätzlich jedem Interessenten offen. Sie eignen sich jedoch nicht als Ersatz für eine Psychotherapie. Die Teilnahme setzt psychische Gesundheit voraus.

## **4. Ablehnung und Ausschluss von Teilnehmern**

Die Akademie ist berechtigt, Teilnehmer vor Beginn der Leistungserbringung ohne Gründe abzulehnen. Bereits getätigte Zahlungen werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet. Teilnehmer, die wiederholt einen Seminar- oder Veranstaltungsablauf stören oder das Seminar zur Anwerbung von Personen missbrauchen oder Fremdprodukte verkaufen, können von der Akademie ausgeschlossen werden. Eine Rückerstattung der Kursgebühr erfolgt in diesem Fall nicht.

## **5. Widerrufsrecht und Ersatzteilnehmer**

Ein Widerruf von der Anmeldung zu einer Aus- und Weiterbildung ist bis 14 Tage nach der Anmeldung kostenfrei möglich. Dieses Widerrufsrecht erlischt mit der Freischaltung zu den ersten Inhalten. Mit diesem Erlöschen des Widerrufsrecht erklärt sich der Kunde einverstanden.

Es können kostenfrei Ersatzteilnehmer benannt werden, sofern diese die Teilnahmevoraussetzungen erfüllen. Ersatzteilnehmer müssen umgehend schriftlich gemeldet werden.

## **6. Verschiebung von Webinaren im Rahmen einer Aus- und Weiterbildung**

Vereinbarte Webinare können bis 24 Stunden vor dem Termin verschoben werden. Muss ein Webinar (z.B. aufgrund Unfall oder Krankheit des Dozenten) verschoben werden, wird zeitnah ein Alternativtermin angeboten.

## **7. Zahlungsverzug**

Das Recht auf Teilnahme an einer Veranstaltung besteht nur bei pünktlicher und vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrages bzw. der Raten. Gerät der Teilnehmer in Zahlungsverzug, kann der Zugang bis zum Eingang der Zahlung gesperrt werden.